

El Telèfon de l'Esperança de Barcelona i Catalunya és un servei d'atenció telefònica, **"una veu amiga" anònima i confidencial, disponible les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per a qualsevol persona que necessiti SER ESCOLTADA.**

El servei està atès per 200 voluntaris, seleccionats i formats específicament per dur a terme aquesta tasca d'acompanyament telefònic a través de dues línies, amb l'objectiu d'escoltar i atenuar l'angoixa i la preocupació de tota persona que truca.

Atén una mitjana de 50 trucades diàries, de problemàtiques molt diverses, però sempre amb un factor comú: poder parlar obertament de qualsevol circumstància que generi preocupació, siguin problemàtiques personals, de relació, de solitud, referents a malalties, a la crisi econòmica, etc.

L'aportació gràcies a la teva Compra Solidària anirà destinada a cobrir les despeses d'instal·lacions necessàries perquè els voluntaris puguin oferir "una veu amiga" i obrir una porta a l'esperança en les 18.000 trucades que atenem anualment.



Per a més informació:

www.telefonoesperanza.com